Allgemeine Geschäftsbedingungen, Stand 27. August 2026

In allen Marte Meo Kursen wird darauf geachtet, dass die Persönlichkeit, die individuellen Fähigkeiten, der kulturelle Hintergrund und die Professionalität des Teilnehmers respektiert werden. Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird in den nachfolgenden AGBs die männliche Form verwendet.

1. Allgemeines und Geltungsbereich

1.1. Diese Geschäftsbedingungen regeln die Vertragsbeziehungen zwischen der **marte meo miteinander OG** (nachfolgend „Kursbieter") und den Personen, die an den angebotenen Marte Meo Kursen teilnehmen (nachfolgend „Kursteilnehmer").

1.2. Mit der verbindlichen Anmeldung zu einem Marte Meo Kurs erklärt sich der Kursteilnehmer mit diesen AGB einverstanden.

1.3. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kursteilnehmers erlangen keine Gültigkeit, es sei denn, der Kursanbieter hat diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

2. Voraussetzungen für die Teilnahme an den Kursen

2.1. Für bestimmte Marte Meo Kurse sind Vorkenntnisse oder Qualifikationen erforderlich (nachzulesen in der jeweiligen Kursbeschreibung). Der Kursteilnehmer ist dafür verantwortlich, diese Voraussetzungen zu erfüllen und **Zertifikate als Nachweis** eigenverantwortlich bei der Anmeldung mit hochzuladen.

2.2. Nach Tag 1 des Practitionerkurses benötigt der Kursteilnehmer die Möglichkeit, Videosequenzen aufzuzeichnen und abzuspielen (z.B. Videokamera, Smartphone, Tablet, Laptop,…).

2.3. Ab Tag 2 des Practitionerkurses wird mit Filmen der Kursteilnehmer gearbeitet. Im Rahmen der Practitionerausbildung sind diese der Kursleitung spätestens eine Woche vor dem Folgetermin vorab online über SWISSTRANSFER zukommen zu lassen. Bei den Ausbildungsstufen Marte Meo Therapist, Marte Meo Trainer, Marte Meo Trainer Plus und allen Brush Up Kursen sind die Filme entsprechend dem Arbeitsauftrag selbst vorzubereiten und zur Fortbildung mitzubringen (USB Stick oder Festplatte) - sofern nicht anders vereinbart.

2.4. Voraussetzung für Online-Seminare ist ein Endgerät mit einer aktiven stabilen Internetverbindung. Wir veranstalten Online-Seminare über ZOOM. Kursteilnehmer sind eigenverantwortlich zuständig für die technische Durchführbarkeit.

2.5. Der Kursanbieter behält sich das Recht vor, Kursteilnehmer, die den Kursablauf erheblich stören, von der Teilnahme auszuschließen. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung der Kursgebühr.

3. Kursinhalt und Durchführung

3.1. Inhalte und der Ablauf des jeweiligen Marte Meo Kurses entsprechen den Vorgaben von Marte Meo International und sind im **Marte Meo Handbuch, Maria Aarts, 2024, Marte Meo International** einsehbar.

3.2. Der Kursanbieter ist berechtigt, geringfügige Änderungen im Kursablauf, in den Inhalten oder bezüglich des Vortragenden vorzunehmen, sofern dadurch der Gesamtcharakter des Kurses nicht wesentlich beeinträchtigt wird.

3.3. Die Kurse werden an den in der Anmeldung genannten Veranstaltungsorten und zu den in der Infomail angegebenen Zeiten durchgeführt. Regulär finden Kurstage zu je 6 EH statt, eine Kurseinheit dauert ca. 45min.

4. Seminaranmeldung

4.1. Die Anmeldung zu einem Kurs ist ausschließlich online über die Website gültig.

4.2. Der Vertrag kommt durch die **schriftliche Bestätigung** der Anmeldung durch den Kursanbieter zustande. Diese Bestätigung erfolgt **per E-Mail**. Ab Zugang der Bestätigung entsteht die Zahlungspflicht, diese kann eingemahnt werden.

4.3. Die Teilnehmeranzahl der Kurse ist begrenzt. Sollte ein Seminar bereits ausgebucht sein, wird die Anmeldung auf der **Warteliste** für dieses Seminar in Evidenz gehalten.

4.4. Der Kursanbieter behält sich das Recht vor, Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

5. Zusagen / Absagen/ Änderungen

5.1. Mit schriftlicher Bestätigung ist der Kursplatz bis zum fristgerechten Zahlungseingang der Kursgebühr am Konto des Kursanbieters reserviert. Sollte keine **fristgerechte Zahlung** erfolgen, kann diese eingemahnt und der Kursplatz neu vergeben werden. Dies entbindet den Teilnehmer jedoch nur dann von der Zahlungspflicht, wenn der Kursplatz tatsächlich neu vergeben werden konnte.

5.2. Zugesagte **Seminarplätze sind an den Namen gebunden** und können daher bei Verhinderung nicht eigenmächtig an andere Interessenten weitergegeben werden.

5.3. Die Veranstalter behalten sich vor, Fortbildungen bei Nichterreichen der **Mindestteilnehmerzahl** oder Verhinderung der Referentinnen abzusagen. Bereits eingezahlte Seminarbeiträge werden vom Kursanbieter rücküberwiesen.

5.4. Der Kursanbieter behält sich vor, aus triftigen Gründen (z.B. Erkrankung des Kursleiters) die Termine zu ändern. Die Kursteilnehmer werden hierüber ehestmöglich benachrichtigt. Im Falle einer **Terminverschiebung** hat der Kursteilnehmer die Wahl, am Ersatztermin teilzunehmen oder vom Vertrag zurückzutreten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

5.5. Bei vorzeitigem Abbruch oder veränderten Seminarzeiten aufgrund außerhalb des Einflussbereiches der Veranstalter liegenden Gründen wird ein Ersatztermin angeboten. Daraus entstehen keine Rückforderungsansprüche.

5.6. Im Falle von Verhinderung des Präsenzseminares durch aktuelle Ereignisse aufgrund außerhalb des Einflussbereiches der Veranstalter liegenden Gründen kann der Kurs im Online-Format stattfinden.

5.7. Aufgrund der durch in Punkt 5.5 und 5.6 angeführten Änderungen anfallende Mehrkosten (z.B. Hotelstorno, Fahrtkosten, etc.) können in keinem Fall ersetzt werden.

6. Kursgebühren und Zahlungsmodalitäten

6.1. Die Höhe, der für den jeweiligen Marte Meo Kurs anfallenden Gebühr, ist dem Kursangebot auf der **Website** sowie dem Mail mit dem Betreff „Buchung reserviert" zu entnehmen. Sämtliche Preisangaben verstehen sich in Euro und exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, infolge der Kleinunternehmerregelung, sofern nicht explizit anders ausgewiesen.

Die Kursbeiträge sind **reine Kurskosten**, d.h. sie beinhalten die Teilnahme an den ausgeschriebenen Veranstaltungen einschließlich bereitgestellter Handouts.
Das **Marte Meo Handbuch** sowie Karten und Learning Sets sind von den Kursteilnehmern anzuschaffen. Begleitkosten wie z.B. Fahrt- und Aufenthaltskosten sowie Aufwand für die Verpflegung sind von den Kursteilnehmern selbst zu tragen.

6.2. Die Kursgebühr muss **fristgerecht** am Konto des Kursanbieters einlangen. Der exakte (Teil-) Betrag sowie die Kontoverbindung sind in der separat zur Bestätigungsmail zugesandten Honorarnote ersichtlich. Bei der Einzahlung sind unbedingt **Honorarnotennummer, Kursbezeichnung und Name des Teilnehmers** anzugeben!

6.3. Nicht fristgerecht einbezahlte Seminarkosten werden schriftlich eingemahnt. Ab der 2. Mahnung kann eine **Mahngebühr** von 15.- eingehoben werden. Bei Zahlungsverzug behält sich der Kursanbieter zudem die Geltendmachung von Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe vor.

6.4. Eine **Teilnahmebestätigung** kann bei Bedarf ausgestellt werden.

6.5. Überweisungen aus dem Ausland sind für den Empfänger spesenfrei zu halten.

6.6. Nichterscheinen oder die Absage eines oder mehrerer Termine der Seminarreihe durch den Kursteilnehmer entbindet diesen nicht von der Zahlungsverpflichtung.

6.7. Sollte der Teilnehmer die Ausbildung nicht erfolgreich abschließen, kann ebenfalls **keine Rückerstattung** der geleisteten Zahlungen erfolgen.

7. Rücktritts- und Stornobedingungen

7.1. In Kooperation mit der Firma Allianz bieten wir die Möglichkeit einer Stornoversicherung, die im Fall einer kurzfristigen Stornierung durch den Teilnehmer, die anfallende Stornogebühren übernimmt.

7.2. Eine Stornierung der Kursteilnahme durch den Kursteilnehmer bedarf der **Schriftform** und wird ausschließlich per Mail an office@martemeomiteinander.at anerkannt.

7.3. Bei Rücktritt bis 30 Tage vor Kursbeginn fallen keine Stornogebühren an, ab 29 Tage bis 15 Tage vor Seminarbeginn werden 50% der Kursgebühr fällig. Bei Rücktritt ab 14 Tagen vor Beginn des Kurses muss die volle Seminargebühr bezahlt werden.

7.4. Ausnahme von 7.4 und 7.5 ist die Bekanntgabe eines geeigneten **Ersatzteilnehmer**s (Name, Qualifikationsnachweise, Mailadresse, Telefonnummer) zeitgleich mit der Stornierung. In diesem Fall entstehen keine Stornierungsgebühren. Ein Ersatzteilnehmer hat jedenfalls die Teilnahmevoraussetzungen zu erfüllen, jedoch behält sich der Kursanbieter vor, der Teilnahme der Ersatzperson entgegenzutreten.

7.5. Das Versäumnis einer Zahlungsfrist ist nicht mit der Abmeldung von der Fortbildung gleichzusetzen. Mehrkosten können entstehen.

8. Teilnahmebestätigung, Zertifizierung

8.1. Eine **Teilnahmebestätigung** kann ausgestellt werden, sofern die Kurskosten beglichen und zumindest 80% der Lehreinheiten mit Anwesenheit (online oder in Präsenz) besucht wurden.

8.2. Die angebotenen Kurspakete stellen die **Mindestdauer für eine allfällige Zertifizierung** der jeweiligen Ausbildungsstufe dar. Für die Ausstellung des Zertifikates ist zudem der individuelle Lernfortschritt der Kursteilnehmer gemessen an den internationalen Kriterien maßgeblich, nachzulesen im **Marte Meo Handbuch**, Maria Aarts, 2024, Marte Meo International (Stand Mai 2025). **Alle notwendigen Fähigkeiten** müssen **für die Kursanbieterinnen mit Filmausschnitten belegt** sichtbar gemacht werden. Diese werden ab der Stufe Marte Meo Therapist/ Trainer vom Kursanbieter einem Marte Meo Licensed Supervisor vorgelegt.
Eine Einschätzung zum bisherigen Lernfortschritt in Bezug auf die Erfüllung der Zertifikatsanforderungen wird jedem Kursteilnehmer nach Absolvierung der Hälfte der Kurstage vom Kursanbieter zur Verfügung gestellt. Vertiefende Kurseinheiten sind möglich und können je nach Kapazität des Kursanbieters eigenverantwortlich vom Kursteilnehmer vereinbart werden. Diese werden außerhalb des Kurstarifes verrechnet (Richtwert 260€ pro Zusatztermin, Stand 2026).

8.3. Zertifikatskosten (120€, Stand 2026) für die Beantragung bei Marte Meo International und Ausstellung werden am Ende einer Ausbildungsstufe verrechnet und sind nicht in den Kurskosten inbegriffen.

8.4. Die Ausbildungsstufen Marte Meo Therapist und Marte Meo Trainer (+) stellen eine **Zusatzausbildung zu einem vorhandenen Grundberuf** im therapeutischen, medizinischen, pädagogischen und sozialen Setting dar und bieten **keine Berechtigung zur eigenständigen gewerberechtlichen Nutzung**!

9. Kursunterlagen, Urheber- und Nutzungsrechte

9.1. Kursunterlage: Das **Marte Meo Handbuch**, Maria Aarts, 2024 und das Marte Meo Kartenset sind von den Kursteilnehmern zum Kurs mitzubringen.

9.2. Weitere im Rahmen der Marte Meo Kurse ausgegebenen Arbeitsmaterialien, Präsentationen, Videoaufnahmen und sonstige Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Kursanbieters weder vervielfältigt, verbreitet, noch in anderer Weise öffentlich zugänglich gemacht werden.

10. Haftung und Versicherung

10.1. Die Teilnahme an den Marte Meo Kursen erfolgt auf eigene Verantwortung. Der Kursanbieter übernimmt keine Haftung für gesundheitliche oder sonstige Schäden, die im Zusammenhang mit der Teilnahme oder durch das Verhalten anderer Kursteilnehmer oder durch das Einwirken höherer Gewalt entstehen könnten.

10.2. Der Kursanbieter haftet für Schäden des Kursteilnehmers nur bei nachweislichem Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

10.3. Die Kursanbieter bilden nach internationalen, aktuell gültigen Marte Meo Kriterien aus, die individuelle Umsetzung der Methode durch die Kursteilnehmer erfolgt eigenverantwortlich.

11. Datenschutz

11.1. Die Daten der Seminarteilnehmer werden vom Kursanbieter ausnahmslos für Zwecke der **Fortbildungsverwaltung** genutzt. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Kursteilnehmer erfolgt unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO und des österreichischen Datenschutzgesetzes – DSG). Detaillierte Information zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung sind in der Datenschutzerklärung des Kursanbieters enthalten, die auf der Website des Kursanbieters abgerufen werden kann

11.2. Bei erfolgreichem Kursabschluss werden die Daten auf der **internationalen Marte Meo Liste** der Seite www.martemeo.com geführt. Diese ist öffentlich einsehbar.

11.3. Die Teilnehmer verpflichten sich im Umgang mit sensiblen und persönlichen Daten der anderen Kursteilnehmer zur **Verschwiegenheit**. Dies gilt auch für sensible Daten und Informationen zu Personen aus verschiedenen Quellen, z.B. mündlichen, schriftlichen bild- und filmbasierten, die bei den Kursveranstaltungen vorkommen.

11.4. Für Filme, die bei der Veranstaltung präsentiert werden, ist das schriftliche **Einverständnis** von allen Personen, die dieses Einverständnis geben müssen, **eigenverantwortlich** von den Kursteilnehmern einzuholen. Die aktuell geltenden Datenschutzgesetze sind bezüglich der gefilmten Personen, deren Systemen und aller Teilnehmenden einzuhalten.

11.5. Zoom-Fachveranstaltungen dürfen nicht aufgenommen, nicht heruntergeladen, nicht weitergegeben und nicht abfotografiert werden (weder als Audio-, Film- noch als Print-Screen-Dateien o.a.).

12. Schlussbestimmungen

12.1. Es gilt das Recht der Republik Österreich.

12.2. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt das **Landesgericht Eisenstadt** als vereinbarter Gerichtsstand.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll eine solche treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt.

Kursanbieter:

marte meo miteinander OG

Mattersburgerstraße 27

7022 Schattendorf

office@martemeomiteinander.at

www.martemeomiteinander.at

marte meo miteinander OG, Steuernummer 38 597/7152

RAIBA Perg, IBAN: AT 79 3477 7000 0504 4490